

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN NOVATECH MACHINERY BV (KvK inschrijfnummer: 01102100)

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen en (aanvullende) overeenkomsten tussen de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Novatech Machinery BV statutair gevestigd en (onder meer) kantoorhoudende te Heerenveen (verder te noemen Novatech) en een opdrachtgever, waarop Novatech deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover door partijen van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon die met Novatech een overeenkomst heeft gesloten respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn met uitsluiting van de algemene voorwaarden van opdrachtgever van toepassing. De door Novatech gehanteerde algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren.
- 1.4 Met betrekking tot de (tussen-)kopjes zoals deze in de onderhavige voorwaarden worden gehanteerd, geldt dat hieraan op geen enkele wijze rechten kunnen worden ontleend. De tussenkopjes laten onverlet de inhoud en gelding van ieder (sub)artikel zoals gebruikt in deze voorwaarden.

Artikel 2- Offertes

- 2.1 De door Novatech gemaakte offertes, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een offerte is geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijs is exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Offertes kunnen tot uiterlijk 5 werkdagen na de ontvangst van de aanvaarding van opdrachtgever, door Novatech worden herroepen. In dat geval komt tussen partijen geen overeenkomst tot stand.
- 2.2 Eventuele begrotingen, plannen, analyses, technische gegevens, programmatuur, monsters of andere bescheiden welke een offerte vergezellen, blijven te allen tijde eigendom van Novatech en dienen op eerste verzoek franco te worden geretourneerd. Deze zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Novatech niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of bij opdrachtgever daarvoor kosten zijn gebracht. Opdrachtgever zal in dit kader alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Novatech. Opdrachtgever verplicht zich in dit kader tevens om eveneens een geheimhoudingsverplichting op te leggen aan derden, al of niet in dienstbetrekking bij opdrachtnemer werkzaam, die uit welke hoofde ook, inzage hebben of zullen verkrijgen c.q. op andere wijze bekend raken met bedoelde informatie.
- 2.3 Bij overtreding van een in dit artikel omschreven verbod, gebod dan wel garantie, verbeurt opdrachtgever ten behoeve van Novatech een dadelijk invorderbare boete van €50.000,- voor elke overtreding alsmede €5.000,- voor elke dag dat opdrachtgever in overtreding blijft, onverminderd de overige aan Novatech toekomende vorderingen, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.
- 2.4 Opdrachtgever is gehouden de in dit artikel bedoelde goederen op eerste verzoek aan Novatech te retourneren op straffe van een aan Novatech te betalen boete van €500,- per dag.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst, hoe dan ook genaamd, komt pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Novatech. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit een schriftelijke bevestiging van Novatech, dan wel uit het feit dat zij binnen veertien dagen uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 3.2 Aanvullende afspraken of wijzigingen met betrekking tot de gesloten overeenkomst, binden Novatech slechts indien deze binnen en termijn van veertien dagen door haar schriftelijk worden bevestigd.
- 3.3 Voor overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen aanbieding of offerte wordt verstrekt, wordt de verstrekte factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behouders reclame binnen 3 werkdagen na factuurdatum.
- 3.4 Novatech is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van opdrachtgever zekerheid te verkrijgen met betrekking tot zowel de betalings- als overige verplichtingen van opdrachtgever.
- 3.5 Novatech is bevoegd om, indien dit noodzakelijk dan wel wenselijk wordt geacht voor een juiste uitvoering van de verstrekte opdracht, bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan opdrachtgever zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgave.
- 3.6 Opdrachtgever is gehouden tijdig alle informatie en eventuele bescheiden te verschaffen welke nodig zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
- 3.7 De inhoud van de overeenkomst strekt niet verder dan de uitdrukkelijk in de offerte gespecificeerde goederen en diensten. Aanvullende afspraken of wijzigingen met betrekking tot de gesloten overeenkomst, binden Novatech slechts indien deze door haar schriftelijk worden aanvaard.

Artikel 4 – Prijzen

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de door Novatech gehanteerde prijzen exclusief BTW, in- en uitvoerrechten, andere belastingen, heffingen, rechten en kosten.

- 4.2 De door Novatech gehanteerde prijzen worden bevestigd middels de opdrachtbevestiging en zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kosten waaronder afhankelijk van de inhoud van de overeenkomst begrepen materiaalkosten, grondstofkosten, loonkosten en wisselkoerskosten.
- 4.3 Novatech is gerechtigd om in de vorm van een toeslag op de onder artikel 4.2 bedoelde prijzen aan de opdrachtgever door te berekenen alle niet in die prijzen berekende (meerdere) kosten, rechten, lasten en belastingen, die met de import, de productie, het verrichten van diensten, de verwerking, de belading, het vervoer, de lossing of de levering, verband houden, voorzover die (meerdere) kosten, rechten, lasten en belastingen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst aan Novatech niet bekend waren en tijdens een normale uitvoering daarvan voor haar ontstaan of haar in rekening worden gebracht. Indien een prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 4.4 Indien tussen partijen een korting, van welke aard en onder welke benaming ook, op de onder artikel 4.2 bedoelde prijzen wordt overeengekomen heeft Novatech te allen tijde het recht deze korting zonder inachtneming van een termijn in te trekken of te wijzigen. Hetzelfde de geldt mutandis voor overeengekomen omzetbonussen.
- 4.5 Indien de overeengekomen prijs een bedrag van €50,- exclusief BTW of minder bedraagt, is Novatech gerechtigd een administratietoeslag van €7,50 exclusief BTW aan opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5 – Levering

- 5.1 Levering zowel binnen als buiten Nederland geschiedt, af-magazijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De goederen zijn vanaf het verlaten van het magazijn voor risico van opdrachtgever en worden door Novatech niet verzekerd. Dit geldt onverminderd indien Novatech voor het transport van de goederen zorgdraagt. In dat geval zal franco levering slechts geschieden indien en voor zover dit is overeengekomen en op de factuur of op andere wijze wordt aangegeven. Ingeval het factuurbedrag van de te leveren goederen minder €275,- exclusief BTW bedraagt, zullen dat transportkosten in ieder geval voor rekening van opdrachtgever zijn. Bij een factuurbedrag hoger dan €275,- exclusief BTW kan hiervan worden afgeweken.
- 5.2 Opdrachtgever is verplicht de gekochte goederen af te nemen op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht de goederen af te nemen op het moment waarop deze conform de inhoud van de overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld dan wel op het moment waarop deze bij hem worden bezorgd.
- 5.3 Indien opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de (af)levering, zullen de goederen worden opgeslagen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval eveneens alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de kosten van opslag verschuldigd zijn.
- 5.4 Als tijdstip van levering geldt het moment waarop het gekochte ter transportering gereed staat.
- 5.5 Het is Novatech toegestaan verkochte goederen in delen te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de goederen in gedeelten worden geleverd is Novatech bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 5.6.1 Indien de aard van de goederen zich niet leent voor opslag, is Novatech gerechtigd de zaken door te verkopen, onverminderd haar aanspraak jegens opdrachtgever op volledige schadevergoeding.

Artikel 6 – Levertijd

Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient opdrachtgever Novatech schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7 – Duur van de opdracht

- 7.1 Ingeval van dienstverlening door Novatech kan behalve door inspanning van (een adviseur van) Novatech de duur van de opdracht worden beïnvloed door allerlei factoren zoals de kwaliteit van informatie die Novatech verkrijgt en de medewerking die (door opdrachtgever) wordt verleend. De door Novatech gemaakte tijdsplanning is dan ook een zo goed mogelijk inschatting gebaseerd op de op dat moment beschikbare informatie.
- 7.2 De feitelijke beëindiging van de opdracht vindt in gezamenlijk overleg tussen opdrachtgever en Novatech plaats. In financiële zin is de opdracht beëindigd, zodra de afrekening door opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 14 dagen na dagtekening factuur dient de opdrachtgever Novatech daaromtrent te berichten. Indien opdrachtgever binnen deze termijn niet schriftelijk reageert, wordt de eindrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 8 – Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers, apparatuur en werkruimte door opdrachtgever

- 8.1 Teneinde de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Novatech nodig heeft.
- 8.2 Dit geldt eveneens voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van opdrachtgever die bij de werkzaamheden van Novatech betrokken (zullen) zijn.
- 8.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Novatech te verlenen diensten, alsmede voor de controle en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 8.4 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever programmatuur, materialen, gegevens of informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen dezen dienen te voldoen aan de door het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

- 8.5 Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens niet, tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Novatech staan, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Novatech in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 9 – Monstername

Indien door Novatech een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding; de hoedanigheden van de te leveren goederen kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zal worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 10 – Wijzigingen en annulering

- 10.1 Wijzigingen in de uitvoering van de overeenkomst zijn slechts mogelijk indien de gewenste wijziging schriftelijk aan Novatech is medegedeeld door opdrachtgever en deze vervolgens door Novatech schriftelijk akkoord is bevonden. Kosten en eventuele schade welke het gevolg zijn van deze wijziging kunnen door Novatech aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 10.2 Indien de opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze geheel dan wel gedeeltelijk annuleert, wordt 20% van de orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Novatech om volledige schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen.

Artikel 11 - Transport/risico/emballage

- 11.1 De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijk wordt, indien partijen zijn overeengekomen dat Novatech hiervoor zal zorgdragen en indien in dit kader geen nadere opdracht door opdrachtgever is verstrekt, door Novatech als goed opdrachtnemer bepaald.
- 11.2 Vervoer van goederen geschiedt geheel voor risico van opdrachtgever. Ook indien franco levering is overeengekomen, is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die verband houdt met het vervoer. Opdrachtgever dient zich tegen dit risico behoorlijk te verzekeren.
- 11.3 Eventuele specifieke wensen van opdrachtgever inzake transport/de verzending worden slechts uitgevoerd indien overeengekomen is dat de meerdere kosten daarvan door opdrachtgever zullen worden gedragen.
- 11.4 Novatech is gerechtigd voor duurzame verpakkingsmaterialen een vergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld. Wanneer een dergelijke vergoeding in rekening wordt gebracht, zal deze verrekend worden na retourzending van de desbetreffende verpakkingsmaterialen in onbeschadigde staat.
- 11.5.1 Opdrachtgever is verplicht industriële leenemballage binnen 30 dagen leeg en in onbeschadigde staat aan te bieden, zodat Novatech voor rekening en risico van opdrachtgever kan (doen) zorgdragen voor de retourzending hiervan. Indien opdrachtgever zijn verplichting met betrekking tot de emballage niet nakomt, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening. Dergelijke kosten zijn onder andere de kosten voortvloeiende uit te late retourzending en de kosten van vervanging, herstel of reiniging.

Artikel 12 – Overmacht

- 12.1 Onder overmacht wordt verstaan de omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Novatech zijn toe te rekenen. Hieronder zullen –niet limitatief- zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Novatech, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Novatech, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestaties benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Novatech afhankelijk is, algemene vervoersproblemen, oorlog, oorlogsgevaar en brand- en stormschade.
- 12.2 Novatech heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid, die tijdige volledige nakoming verhindert, intreedt nadat Novatech haar verbintenis had moeten nakomen.
- 12.3 Tijdens een situatie van overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Novatech opgeschort, indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Novatech niet mogelijk is langer duurt dan een maand, is Novatech bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot het vergoeden van enigerlei schade bestaat.
- 12.4 Opdrachtgever heeft daarentegen niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat eerdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. Ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na het verstrijken van de termijn van een maand plaats te vinden.
- 12.5 Indien Novatech bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde, dan wel het leverbare deel, afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet indien het reeds geleverde, dan wel het leverbare deel, geen zelfstandige waarde heeft.
- 12.6 De partij die meent in overmacht te (komen) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 13 – Industriële en intellectuele eigendommen

- 13.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, behoudt Novatech de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendommen op de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen,

programmatuur en offertes. Deze goederen blijven eigendom van Novatech en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming en op straffe van verbeurte van een boete van €50.000,- voor iedere overtreding te voldoen aan Novatech, niet worden gekopieerd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze zaken op eerste verzoek van Novatech te retourneren op straffe van een boete van €5.000,- per dag, aan Novatech te voldoen.

- 13.2 Opdrachtgever garandeert dat het gebruik van de door haar eventueel aangeleverde goederen of anderszins, geen inbreuk zal opleveren op octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten of andere rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Novatech voorts voor aanspraken die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de hiervoor bedoelde rechten en zij zal Novatech alle schade vergoeden die het gevolg is van enige inbreuk voornoemd.
In geval van een (vermeende) inbreuk zoals hiervoor bedoeld, is Novatech zonder meer gerechtigd om terstond nakoming van de overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

- 14.1 Voor gebreken in geleverde goederen alsmede terzake van (bijkomende) dienstverlening is de aansprakelijkheid van Novatech beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan het factuurbedrag, danwel voor ten hoogste het bedrag van het honorarium dat Novatech in het kader van de overeenkomst aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht. Deze beperking geldt niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Novatech of haar leidinggevende ondergeschikten.
- 14.2 Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen Novatech verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen:

Niet voor vergoeding in aanmerking komt gevolgschade, bedrijfsschade en gederfde winst, door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
Novatech is niet aansprakelijk voor schade (welke ook) die door of tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt toegebracht aan zaken (waaronder begrepen roerende en onroerende zaken) dan wel personen, zowel bij opdrachtgever als bij derden.
- 14.3 In ieder geval is Novatech niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan of veroorzaakt door handelingen of (montage-)werkzaamheden zoals verricht door opdrachtgever of derden na levering, danwel het onjuiste gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid als gevolg daarvan voor het doel, waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft.
- 14.4 Evenmin is Novatech aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt bij toepassing of het gebruik van een (bijkomend) advies, danwel onderhoudswerkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Novatech.
- 14.5 Vanaf het moment van levering van de goederen aan opdrachtgever, is Novatech gevrijwaard voor alle aanspraken van derden, waaronder betaling van schadevergoeding, ongeacht of de schade is ontstaan ten gevolge van de samenstelling en/of fabricagefouten dan wel door enigerlei andere oorzaak.
- 14.6 Indien de uitvoering van een opdracht meebrengt dat door Novatech, in overleg met opdrachtgever, een binnen dan wel buiten Nederland gevestigde (rechts)persoon, die niet deel uitmaakt van Novatech, wordt ingeschakeld om leveranties/diensten in het kader van de opdracht te verrichten, is Novatech niet aansprakelijk voor fouten, die door deze (rechts)persoon worden gemaakt.

Artikel 15 – Reclames

- 15.1 Eventuele reclames worden slechts onder de navolgende voorwaarden in behandeling genomen:

Opdrachtgever dient de gekochte goederen bij levering- of zo spoedig mogelijk daarna- te (laten) onderzoeken. Hierbij dient opdrachtgever na te gaan of de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst, te weten:
- Of de juiste goederen zijn geleverd;
 - Of de geleverde goederen in aantal/hoeveelheid overeenstemmen met het overeengekomene;
 - Of de geleverde goederen voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of –indien deze ontbreken- aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik of handelsdoeleinden.
- 15.2 Indien (fysieke) afwijkingen aan het geleverde worden geconstateerd, dient dit binnen 8 dagen na (af)levering schriftelijk te worden medegedeeld aan Novatech, terwijl bij niet zichtbare gebreken opdrachtgever uiterlijk binnen 5 dagen na ontdekking, noch uiterlijk binnen een jaar na levering, zulks schriftelijk mede dient te delen aan Novatech.
- 15.3 Indien opdrachtgever reclameert is hij verplicht de goederen in onveranderde staat te laten totdat Novatech de klachten heeft onderzocht.
- 15.4 Reclames dienen Novatech rechtstreeks binnen de in het vorige artikel genoemde termijn (en) na aflevering van de betreffende presentatie schriftelijk te hebben bereikt, onder de nauwkeurige opgave van de aard en de grond van klachten alsmede onder vermelding van factuur- en pakbonnummer. Ieder recht van reclame vervalt indien de zaken reeds in gebruik zijn bij een opdrachtgever/consument, welke door beëindiging, behandeling, bewaring of transport de aard, uiterlijk of samenstelling heeft veranderd.
- 15.5 Klachten terzake (bijkomende) dienstverlening door Novatech tijdens de duur van de opdracht worden door Novatech slechts in behandeling genomen, indien en voor zover zij onverwijld schriftelijk ter kennis van Novatech zijn gebracht.
- 15.6 Klachten met betrekking tot het resultaat van een opdrachtgever terzake dienstverlening dienen binnen 30 dagen na het feitelijk voltooiën van de opdracht schriftelijke bij Novatech te worden ingediend, op straffe van verval van rechten.

- 15.7 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend bij Novatech en wel uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 15.8 Na het verstrijken van bovengenoemde termijnen vervalt ieder recht van reclame en/of aanspraak op garantie, hoe genaamd dan ook. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen.
- 15.9 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever goederen van Novatech zal keuren of laten keuren en hij van dat recht geen gebruik heeft gemaakt binnen 8 dagen nadat hem daartoe door of namens Novatech de gelegenheid is geboden, worden de goederen geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd.
- 15.10 In geval van tijdige en gegronde reclamatie zal Novatech naar eigen keuze alsnog de overeengekomen prestatie leveren, de zaken herstellen, vervangen of crediteren.
- 15.11 Retournering van het geleverde door Opdrachtgever kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Novatech, onder de door haar te bepalen voorwaarden.
- 15.12 Reclames omtrent goederen welke reeds bewerkt, verwerkt of niet goed opgeslagen zijn, worden niet in behandeling genomen.

Artikel 16 – Eigendomsvoorbehoud

- 16.1 De door Novatech geleverde zaken blijven eigendom van Novatech totdat Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Novatech gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- De tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of te leveren goederen zelf;
 - De tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overkomst(en) door Novatech verrichte of te verrichten diensten;
 - Eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door Opdrachtgever van (een) overkomst(en).
- 16.2 Door Novatech afgeleverde goederen die krachtens het vorige subartikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is Opdrachtgever niet bevoegd de desbetreffende goederen te verpanden of daar enig ander (beperkt) recht op te vestigen.
- 16.3 Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Novatech gerechtigd afgeleverde goederen waarop het in het eerste lid van dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij Opdrachtgever of derde(n) weg te (doen) halen. Opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 15% van het door hem verschuldigde (factuur)bedrag per dag of gedeelte daarvan.
- 16.4 Indien derden enig recht op de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde goederen willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht om Novatech hiervan zo spoedig mogelijk als redelijkerwijze verwacht mag worden op de hoogte te brengen.
- 16.5 Opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van Novatech:
- De onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage aan Novatech te geven;
 - Alle aanspraken van Opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder de eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Novatech conform artikel 3:239 BW;
 - De vorderingen die Opdrachtgever op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Novatech conform artikel 3:239 BW;
 - Onverwijld opgave te doen van de namen en adressen van alle derden aan wie de door Novatech onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen heeft doorgeleverd, alsmede van alle rechten die hij terzake van die doorlevering jegens die derden heeft verkregen;
 - De onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen aan te merken als eigendom van Novatech;
 - Medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Novatech ter bescherming van haar eigendomsvoorbehoud met betrekking tot de geleverde goederen willen treffen en welke Opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 16.6 Indien Opdrachtgever na sommatie van Novatech in gebreke blijft medewerking te verlenen als bedoeld in artikel 14.5 hiervoor, verbeurt hij een onmiddellijke opeisbare en niet voor matiging vatbare boete ten bedrage van 25% van de openstaande vordering op Opdrachtgever, alsmede een onmiddellijke opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van 5% van de opstaande vordering voor iedere daarop volgende dag gedurende welke het verzuim van Opdrachtgever voortduurt, onverminderd het recht van Novatech om daarnaast nakoming te vorderen.
- 16.7 Ingeval van surséance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van Opdrachtgever, of overlijden wanneer Opdrachtgever een natuurlijk persoon betreft, is Novatech gerechtigd de opdracht zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde in te vorderen.

Artikel 17 – Retentierecht

- 17.1 Op alle goederen van Opdrachtgever welke zich onder Novatech bevinden, ongeacht de oorzaak, heeft Novatech het retentierecht zolang Opdrachtgever niet aan al zijn verplichtingen, uit welke hoofde ook jegens Novatech heeft voldaan.

- 17.2 Novatech is verplicht de desbetreffende goederen conform goed koopmansgebruik te beheren zonder dat Opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden in geval van tenietgaan, gedeeltelijk verlies c.q. overige schade.

Artikel 18 – Betaling

- 18.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling van de facturen door middel van een wettig betaalmiddel contant zonder korting of verrekening bij (af)levering te geschieden, of middels storting of overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Novatech aangewezen bank- of girorekening binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. De op de bank/giroafschriften van Novatech aangegeven valutatatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
- 18.2 De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van de verschuldigde rente, boete(s) en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 18.3 Het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag is in ieder geval onmiddellijk opeisbaar, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling noodzakelijk is, bij niet stipte betaling van het overeengekomen bedrag op de vervaldag; wanneer Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt; tot boedelafstand overgaat; surséance van betaling aanvraagt of zijn ondercuratelestelling is aangevraagd; wanneer enig beslag op het geheel dan wel een gedeelte van de zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd; wanneer Opdrachtgever overlijdt, onder curatele wordt gesteld, in liquidatie treedt, of wordt ontbonden; enige kracht der wet of van deze voorwaarden op hem rustende verplichtingen niet nakomt; overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbrengen van zijn onderneming in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in doelstelling van zijn onderneming. Zulks onverminderd het recht van Novatech op vergoeding van kosten, schade en interesten.
- 18.4 Novatech is te allen tijde gerechtigd, alvorens te leveren of met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan, een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van Opdrachtgever om de verlangde zekerheid te stellen geeft Novatech het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Novatech tot vergoeding van (on)kosten en winstderving.
- 18.5 Indien betaling niet tijdig geschiedt, kan Novatech de uitvoering van de opdracht opschorten.
- 18.6 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan een Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals deze in dit artikel zijn aangegeven ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 19 – Rente en kosten

Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en vanaf het moment van verzuim een rente van 2% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het opeisbare bedrag. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten bedragen tenminste 15% over het met inbegrip van voornoemde rente door Opdrachtgever verschuldigde bedrag.

Artikel 20 – Indeplaatsstelling

Zowel terzake de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst als terzake de uitvoering van die overeenkomst, is Novatech gerechtigd een ander in haar plaats te stellen. Opdrachtgever geeft Novatech reeds nu voor alsdan zijn toestemming voor deze indeplaatsstelling. De indeplaatsstelling komt tot stand, zodra Novatech, mede namens degene die in haar plaats wordt gesteld, schriftelijk daarvan kennis heeft gegeven.

Artikel 21 – Beëindiging

- 21.1 Novatech heeft te allen tijde de bevoegdheid de overeenkomst tussentijds op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever, mits dit onder opgave van redenen geschiedt. Onmiddellijk na verzending van de schriftelijke mededeling, zal Novatech de uitvoering van de opdracht staken.
- 21.2 Opdrachtgever kan de opdracht tussentijds opzeggen wegens gewichtige redenen. Opdrachtgever is alsdan gehouden de schade voor Novatech als gevolg van beëindiging te beperken, indien en voorzover dat van hem in de gegeven omstandigheden redelijkerwijze gevergd mag worden, gelet op onder meer het verhaal voor de daaraan verbonden kosten en de grond van beëindiging.
- 21.3 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de tussen partijen gesloten overeenkomst door een of meerdere van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of van andere overeenkomsten die daaruit voortvloeien niet, niet tijdig of niet naar behoren na te komen, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling en in geval van stillegging, liquidatie, ontbinding, staking of overname of enige daarmee vergelijkbare toestand van de onderneming van Opdrachtgever, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Novatech het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever. Zulks onverminderd aan Novatech verder toekomstende rechten, waaronder begrepen het recht van Novatech op volledige schadevergoeding.
- 21.4 Alle vorderingen die Novatech in deze gevallen op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle zonder korting of verrekening opeisbaar zijn.

Artikel 22 – Toepasselijk recht

Op alle offertes, overeenkomsten die daaruit voortvloeien en de uitvoering daarvan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 23 – Geschillen

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, voortvloeiend uit of verband houdende met overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement Utrecht. Zulks behoudens voor zover dwingende regels van relatieve competentie aan deze keuze in de weg zouden staan.

Artikel 24 – Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 24.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 01102100
- 24.2 Van toepassing is de laatst gedeponeerde versie.
- 24.3 Novatech is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Novatech zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden, indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is meegedeeld of kenbaar worden.

Artikel 25 – Gedeeltelijke nietigheid

Indien enige bepaling van deze voorwaarden, om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk ongeldig is, dan blijven de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl partijen voor wat betreft de ongeldige bepalingen worden geacht datgene te zijn overeengekomen, dat rechtsgeldig de strekking van de ongeldige bepaling het meest nabij komt.